

## 3.1 Bilan qualitatif de l'action 2014

**Nom de la structure : MJC- Centre social Saint-Exupéry**

**Intitulé de l'action :** Actions femmes

**N° Tiers ACSé:**

**A remettre en même temps que la demande si l'action est terminée au 20 octobre 2013**

**A remettre avant le 14 janvier 2014 pour les actions terminées au 31 décembre 2013**

### **POUR LES VVV : PERIODE DE VACANCES SCOLAIRES CONCERNÉE**

Hiver

Printemps

Eté

Toussaint

Noël

### **RÉFÉRENT CHARGÉ DU PROJET**

Nom, prénom : SILLE Claire

Fonction au sein de l'organisme : référent familles

Téléphone portable :

Téléphone fixe : 01.69.24.38.82

Courriel : familles-mjc-saintexupery@orange.fr

### **Contenu du projet**

**Décrivez le projet de manière détaillée, en précisant la préparation, la nature et le contenu de l'action mise en place :**

**Plusieurs actions ont eu lieu durant l'année 2014 dont :**

- **Les déjeuners débats « midi pas comme les autres » autour de thème d'actualité choisis par les participants**
- **Les ateliers du quotidien : échange de savoirs faire, sorties, fêtes, patchwork et trico'thé**
- **Les accueils « pause poussette » pour les jeunes mamans et leurs enfants**
- **L'atelier « mémoire » pour les personnes âgées**

**Ces actions sont issues de constats et répondent à un premier besoin : être ensemble, s'entraider et se transmettre des savoirs et compétences.**

**Pour les déjeuners, ce sont les femmes qui préparent le repas, aménagent la salle, accueillent et participent au débat.**

**Lors des ateliers, chaque personne par le biais de la concertation et de méthode d'animation participative contribue au contenu de ces ateliers : choix des activités (couture, cuisine, tricot, jeux de sociétés, auberge espagnole...), des sorties et l'organisation des événements de la MJC (concert, fête de quartier, semaine**

africaine...).Le trico'thé est plus orienté sur l'activité « tricot » propre, avec de l'entraide, des échanges, des conseils, du partage.

L'atelier « patchwork » a été mis en place à raison de deux fois par mois par une dame ayant des compétences dans ce domaine et souhaitant consacrer un temps spécifique autour de cette technique de couture.

Les accueils « pause poussette » regroupent plusieurs mamans qui se retrouvent pour échanger, profiter d'un temps en dehors de la maison et partager des temps d'activités avec leurs enfants ou tout simplement se détendre.

Enfin, l'atelier « mémoire » qui regroupe 16 femmes de 65 à 93 ans ne participe pas au contenu mais participe à la vie de la MJC : bénévolat pour l'aide aux devoirs, membre du conseil d'administration, les sorties et les événements.

#### **Quels moyens ont été mobilisés pour mettre en place cette action :**

- moyens matériels :

Les locaux, les fournitures, le minibus

- moyens humains :

Un référent famille, des bénévoles

- moyens financiers :

- autres :

<b>Fonction</b>	<b>Statut *</b>	<b>Type de contrats **</b>	<b>Diplômes Qualification Formation</b>	<b>Durée hebdomadaire de travail dans la structure</b>	<b>Total d'heures consacrées à l'action</b>
Référent famille	Salariée	CDI	BPJEPS	35	520
Bénévoles	Bénévoles			3	156
Intervenant extérieur				3	96

**Intervenants dans la mise en œuvre de l'action (à détailler par personne)**

*\* Intervenants extérieurs, salariés de l'association, vacataires, bénévoles, mis à disposition*

*\*\* CDI, CDD, Adultes-relais, Emploi-Tremplins, CAE, etc.*

**Un référent famille : accueil, organisation, préparation, évaluation**

**Bénévoles : déroulement de l'action, implication dans le projet de l'association**

**Intervenant extérieur : association « sollicités »**

## Déroulement réel des différentes activités

Activités	Périodes - dates	Horaires	Lieu du déroulement des activités	Public			
				Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Tranches d'âge	Quartiers
Déjeuner débat ( feng chui-se soigner autrement...)	11/01-08/02-15/11-13/12	10h/15h00	MJC		56	26 à 70	Coteaux de l'Orge
Trico'thé	17/01-15/02-15/03-12/04-18/10-	15h/17h	MJC		32	13 à 75	Viry chatillon
Sortie « floralies »	21/01	14h/16h30	Sainte genevieve des bois		18	55 à 75	Coteaux de l'Orge
Repas des bénévoles	02/02	12h/18H	MJC	30	70	15 à 80	Viry chatillon
Sortie culturelle « c.Bagbo »	04/02	19h/22h	Théâtre de Corbeil		9	16 à 40	Coteaux de l'Orge
Journée de la femme	08/03	10h/18h	MJC		55	30 à 75	Viry chatillon
Théâtre ds le cadre de la journée de la femme	12 /03	12h/16h	MJC A.Césaire		13	50 à 80	Viry chatillon
Remise des prix biennale de la poesie	18/03	18h/20h	Espace condorcet Viry		4	65 à 80	Viry chatillon
Visite archive départementale	08/04	10h/16h	Domaine départementale de Chamarande		18	19 à 65	Coteaux de l'Orge
Randonnée pedestre	15/04	14h/16h	Lac de viry		13	19 à 65	Viry chatillon
Salon de l'agriculture Viry	19/04	10h/12h	Halle des sports Viry	2	18	22 à 35	Viry chatillon
Semaine africaine	19/05 au 23/05		MJC	20	55	18 à 80	Viry chatillon
Auberge espagnole	27/05	12h/17h	MJC		35	55 à 80	Coteaux de l'Orge
Séjour à la barre de monts (Vendée)	Du 23 au 26 juin		Vendée		9	60 à 75	Viry chatillon

## Quelles sont les caractéristiques du public et quelles sont les problématiques rencontrées ?

Le public de ces actions est essentiellement féminin pour plusieurs raisons : dans les débuts des créations des centres sociaux, les actions s'orientaient essentiellement sur l'éducation et la parentalité et de ce fait, elles ont mobilisées davantage de femmes.

Ensuite, les femmes qui fréquentent la MJC CS sont de tout âge mais la grande majorité se situe entre 60 et 80 ans, elles sont toutes dans des situations semblables (retraite, veuvage, solitude, centres d'intérêts partagés, sens du bénévolat...) et ont du temps pour se retrouver et s'investir. Une solidarité féminine s'est développée, faisant fonctionner le bouche à oreille ce qui a fait augmenter le groupe de façon homogène. Cette situation ferme parfois le groupe, il est par exemple difficile pour une personne extérieure plus jeune de trouver sa place parce que les échanges ou problématiques du groupe ne correspondent pas forcément aux nouveaux venus.

Sur l'accueil « pause poussette » le groupe est constitué de jeunes mamans et sur l'atelier mémoire ce sont des femmes âgées de 65 à 93 ans.

Il est ainsi difficile de favoriser la mixité d'âge et c'est sur les actions « déjeuner débat, sorties, fête de quartier et semaine africaine » que nous arrivons à croiser les publics, en terme de génération, origine et niveaux sociaux.

## Répartition du public touché

		Hommes		Femmes		TOTAL
		Jeunes	Adultes	Jeunes	Adultes	
TOTAL	Participant à l'élaboration du projet			5	35	40
	Bénéficiaire de l'action			25	90	115
Dont public politique de la ville ou VVV	Participant à l'élaboration du projet					
	Bénéficiaire de l'action					

### Quel a été son rôle :

- Dans la préparation et l'élaboration de l'action :

Les ateliers, accueils et fête sont nés de propositions d'habitants siégeant ou pas au conseil d'administration de l'association, qui souhaitent à un moment donné créer ou s'investir dans une action d'intérêt collectif pour faciliter la rencontre, l'échange et le mieux vivre ensemble. Au sein de chaque groupe, des temps de concertation sont mis en place pour construire tout au long de l'année des actions ou projets qui permettent de contribuer à lutter contre l'isolement, à s'échanger des savoirs faire, à mieux se connaître, à se soutenir et à partager.

- Dans la réalisation de l'action :

Comme dans l'élaboration et la préparation, les personnes s'investissent dans le déroulement des actions mises en place soit en échangeant des savoirs faire, soit en développent l'entraide: covoiturage, garde d'enfant, préparation des repas, aménagement de



**Avez-vous connu des difficultés à mobiliser certains partenaires ?**

- Non  
 Oui

Si oui, lesquelles et pour quelles raisons ?

Quels étaient vos objectifs initiaux ?

- Lutter contre l'isolement des personnes
- Offrir un espace de rencontre et de convivialité qui impulse les échanges de compétences et de savoir-faire
- Favoriser l'échange et la rencontre avec d'autres personnes pour un mieux vivre ensemble.
- Permettre aux personnes de s'investir et d'être acteur afin de se sentir valorisé en contribuant à une société plus solidaire.

Ont-ils été atteints ?

Oui pour plusieurs raisons :

- Le groupe ne cesse de s'agrandir grâce au bouche à oreille, à l'émulation impulsé par le groupe. Des personnes qui se retrouvent dans des situations similaires s'entraident : retraite, solitude, congé maternité, vieillesse, besoin d'échanges de savoir-faire, envie de s'investir dans une action de solidarité.
- Certaines personnes, en s'investissant dans les actions de la MJC se sentent jouer un rôle qui leur permet de se sentir acteur et d'être dans une démarche citoyenne.
- Le groupe a suffisamment d'ancienneté pour comprendre le projet du centre social et ainsi être force de proposition. Le centre social offre un lieu de parole, où le débat et la rencontre de personnes d'autres horizons sont possibles.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans la mobilisation des partenaires ?

Aucune

Quels indicateurs aviez-vous définis pour mesurer que votre action a répondu aux objectifs que vous vous êtes fixés?

- Indicateurs **quantitatifs** : indiquez le niveau atteint et celui qu'ils devaient atteindre pour être satisfaits :

Nous pouvons toujours accueillir et impliquer davantage de public sur les actions de la MJC mais la participation est globalement satisfaisante parce que les groupes sont à taille humaine et permette donc l'échange et une meilleure connaissance des uns des autres. Cependant, la fréquentation à l'accueil « pause poussette » est trop

irrégulière dû au fait que les mamans sont souvent très occupées à différentes tâches qu'elles privilégient, elles ont une difficulté à s'accorder du temps pour elles. Le nombre de bénévoles lors des événements est satisfaisant, également lors des ateliers quotidiens. Enfin, il faut veiller à n'exclure personne et à éviter la fermeture du groupe.

- Indicateurs **qualitatifs** : indiquez le niveau atteint et celui qu'ils devaient atteindre pour être satisfaits :

La qualité des actions menées est certaine et répond aux attentes du public puisqu'il est présent et investi. Cependant, notre travail étant de contribuer à l'émancipation des personnes, il serait intéressant de réfléchir à comment amener ces publics à tendre vers plus d'autonomie ; nous savons par exemple que parmi les jeunes mamans, beaucoup ont pour objectif de travailler à nouveau pour obtenir une indépendance financière. Concernant le public plus âgé, il est clair que la solitude est une souffrance et la MJC doit réfléchir à comment investir davantage ces personnes dans la vie de la cité pour qu'en dehors des temps proposés à la MJC, ces personnes se retrouvent moins seules et participent à d'autres événements de la ville.

Enfin, les objectifs sont travaillés en permanence avec l'ensemble des usagers de la MJC parce que nous savons très bien que pour contribuer au « mieux vivre ensemble » il faut sans cesse rappeler les règles de vie en collectivité : respect de la différence, laïcité, citoyenneté, civisme, dignité sont des notions que nous travaillons au quotidien par l'échange, la concertation, la convivialité.

En quoi le projet a-t-il participé à la résolution des problèmes identifiés ?

Le projet permet la rencontre et l'échange et de ce fait lutte contre l'individualisme, le chacun pour soi. C'est un lieu qui favorise la mixité donc des rencontres intergénérationnelles et interculturelles. On sent bien, que les points de vue des participantes évoluent : pour certaines, on constate un réel changement physique et parfois lors d'ateliers en plus petit groupe, on voit les regards changer, des amitiés se créer, la solidarité : covoiturage, dépannage du quotidien et invitations aux autres animations culturelles de la ville, soutien lors des événements malheureux de la vie (maladie, veuvage...).

Dans ce sens, le projet a participé à une partie des problèmes identifiés. Il reste à faire des efforts sur les plus jeunes femmes qui ont une réelle envie de s'émanciper par le travail, une indépendance financière en construisant un réseau de partenaires adapté à ces situations spécifiques.



Règles de répartition des charges indirectes affectées à l'action subventionnée  
(exemple : quote-part ou pourcentage des loyers, des salaires, etc.) :

Expliquer et justifier les écarts significatifs éventuels entre le budget prévisionnel de l'action et le budget final exécuté :

Contributions volontaires en nature affectées à la réalisation du projet ou de l'action subventionnée<sup>1</sup> :

Observations à formuler sur le compte-rendu financier de l'opération subventionnée :

Je soussigné(e), (nom et prénom) Chenuet Jean-Claude  
représentant(e) légal(e) de l'organisme MJC-Centre social Saint-Exupéry  
certifie exactes les informations du présent compte rendu.

Fait, le 8 Janvier 2015 à Viry-Châtillon

Signature

---

<sup>1</sup> Les « contributions volontaires » correspondent au bénévolat, aux mises à disposition gratuites de personnes ainsi que de biens meubles (matériel, véhicules, etc.) ou immeubles. Leur inscription en comptabilité n'est possible que si l'association dispose d'une information quantitative et valorisable sur ces contributions volontaires ainsi que de méthodes d'enregistrement fiables.